

**FORMULARIO QUEJA / APELACIÓN / NO CONFORMIDAD**Código: F-SCL-012
Revisión: 00
Fecha: 25-08-2020

Folio N° 00-1

FECHA SOLICITUD		Nombre Empresa Principal/Centro de Trabajo	
RUT Solicitante		Nombre Solicitante	
RUT Empresa Solicitante		Razón Social Empresa Solicitante	
Correo electrónico		Teléfono	

INFORMACIÓN SOBRE LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS

Plazo para interponerlos: 5 días corridos desde el hecho que lo motiva para quejas o apelaciones. En caso de levantamiento de brechas 5 días corridos desde notificación de estatus de certificado de cumplimiento.

Destinatarios del Requerimiento:

- Levantamiento de brechas debe ser remitido a certificador Workmate S.A. loimante en certificado de cumplimiento
- Apelación o queja por causales generales debe ser remitido a supervisor Workmate S.A.
- Apelación o queja por causal falta de imparcialidad u objetividad debe ser remitido a gerente técnico Workmate S.A.

Plazos para resolución por parte de Workmate S.A.: 5 días corridos desde recibido el requerimiento en el caso de quejas y apelaciones y dentro de los 10 primeros días corridos del mes siguiente a período inspeccionado en el caso de levantamiento de brechas. En caso de no conformidad de la empresa con informe de cierre, se dispone de un plazo de 5 días corridos desde recibido el mismo para solicitar revisión con intervención con la empresa mandante.

Quejas	
Código	Descripción
Q01	Documentación no pudo ser cargada en plazos exigidos en plataforma por motivo justificado.
Q02	No recibir certificado de cumplimiento
Q03	No recibir notificación de motivos de inspección incompleta/rechazos/brechas
Q04	Brechas consignadas poco claras
Q05	Error de hecho en personal Workmate S.A.
Q06	Falta de imparcialidad/objetividad en proceso de inspección de parte de personal Workmate S.A.
Q07	Otros

Apelación	
Código	Descripción
A01	No pago de cotizaciones previsionales
A02	No pago de remuneraciones íntegras
A03	Pago de gratificaciones mal efectuado
A04	Irregularidad en pago de HHEE
A05	Liquidaciones de remuneraciones no presentadas / No acompaña transferencias bancarias
A06	Diferencias entre liquidaciones de remuneraciones y libro de remuneraciones
A07	Trabajadores vigentes no sometidos a proceso de inspección
A08	No presentación de contratos de trabajo
A09	No presentación de finiquitos de contratos/anexos de traslado
A10	Contratos de trabajo sin elementos esenciales
A11	Finiquitos de contrato sin formalidades legales
A12	Otros

Reproceso por no conformidad con informe de cierre	
Código	Descripción
RNC01	Reproceso por No conformidad por Resultados Informe de Cierre

Maque con una X categoría que originó la queja-apelación		
Causas Generales	Falta de Imparcialidad u Objetividad	Levantamiento de Brechas

Seleccione Código	
Código	Descripción

Si desea fundamentar su solicitud, deberá completar anexo a continuación, efectuando los descargos por cada causal que alega, y cuando corresponda, acompañando la documentación que acredite fehacientemente su requerimiento.

Observaciones

FIRMA SOLICITANTE